

乗務員年間指導計画

ニコニコ観光株式会社

実施月	教育内容		
	国土交通省告示1676号関係	特別項目	その他
4月	サービス向上	お客様の声に即座に対応	
	サービス向上	お客様の身になって対応	
	サービス向上	お客様の身になって対応	
5月	乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項	異常気象時における対処法	春の交通安全運動
	雨季期の事故防止対策	出発時のシートベルト着用案内	
	危険予知運転と防衛運転	適正診断からの弱点を自覚させ	定期健康診断
6月	車庫内事故防止	後退時の事故撲滅（誘導をする） [※]	
	健康管理の重要性	生活習慣病の改善を図る指導	
	危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	早めに危険を予知できる速度	
7月	異常気象時における対処法	適切な処置と乗客の誘導	
	異常気象時における対処法	運行する地域の気象、道路状況の把握	
	サービス向上	お客様の身になって対応	
8月	バスの運行の安全及び乗客の安全を確保するために遵守すべき事項	事故原因となる急発進、急ブレーキ	秋の交通安全運動
	交通安全に関わる運転者の生理的・心理的要因と対処方法	急ハンドルはしない。	
	安全運行について	休憩場所でのお客様対応について	
9月	安全運行について	出発、到着時の挨拶の励行	
	運転適性に応じた安全運転	接客・特に言葉づかいについて	
	運転適性に応じた安全運転	苦情・遺留品の撲滅について	
10月	安全運行について	ドライブレコーダーを活用した	定期健康診断
	運転適性に応じた安全運転	運転適性に応じた防衛運転	
	バスを運転する心構え	年末年始輸送安全総点検	年末の交通安全運動
11月	冬季の車両整備	飲酒に対する指導	冬季タイヤ
	乗客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項	制服、身嗜みを整える	チェーン脱着講習
	乗客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項	安全な速度と十分な車間距離を保つ	
12月	乗客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項	乗客の状況を確認する	
	バスの構造上の特性	車両の大きさに配慮した運転	
	バスの安全性向上の表裏あるバス運転方法	死角の大きさに配慮した運転	
1月	運行する経路及び営業区域における道	主として、運行する経路をあらかじめ把握させるよう指導	
	路、交通状況	め把握させるよう指導	
	緊急事態対応	非常用信号用具、消火器の取り扱い	
2月	新人運転者教育		
	高齢運転者教育		
	事故惹起者教育		
3月	危険回避（ヒヤリハットの体験報告）		
	事故発生時の特別教育		
	バス購入時等の車輛特性教育及び添乗指導		
適性診断	新人運転者、事故惹起者、適齢運転者について随時実施		
	その他の者については、3年に1度を基準に該当者は受診		