

乗務員年間指導計画

ニココ観光株式会社

実施月	教育内容		
	国土交通省告示1676号関係	特別項目	その他
4月	服務規律の遵守 車両美化 エコドライブ	関係法規・法令を遵守 清潔なバスの提供 燃料・経費の節約	
5月	乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項 雨季期の事故防止対策	異常気象時における対処法 出発時のシートベルト着用案内	春の交通安全運動
6月	危険予知運転と防衛運転 車庫内事故防止	適正診断からの弱点を自覚させる 後退時の事故撲滅(誘導をする)※	定期健康診断
7月	健康管理の重要性 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	生活習慣病の改善を図る指導 早めに危険を予知できる速度 適切な処置と乗客の誘導	
8月	異常気象時における対処法 サービス向上	運行する地域の気象、道路状況の把握 お客様の身になって対応	
9月	バスの運行の安全及び乗客の安全を確保するために遵守すべき事項	事故原因となる急発進、急ブレーキ急ハンドルはしない。 休憩場所でのお客様対応について	秋の交通安全運動
10月	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因と対処方法	出発、到着時の挨拶の励行 接客・特に言葉づかいについて 苦情・遺留品の撲滅について	
11月	安全運行について 運転適性に応じた安全運転	ドライブレコーダーを活用した 運転適性に応じた防衛運転	定期健康診断
12月	バスを運転する心構え 冬季の車両整備	年末年始輸送安全総点検 飲酒に対する指導 制服、身嗜みを整える	年末の交通安全運動 冬季タイヤ チェーン脱着講習
1月	乗客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項	安全な速度と十分な車間距離を保つ 乗客の状況を確認する	
2月	バスの構造上の特性 バスの安全性向上の装置あるバス適切な運転方法	車両の大きさに配慮した運転 死角の大きさに配慮した運転 多様化する車両に合わせた運転	
3月	運行する経路及び営業区域における道路、交通状況 緊急事態対応	主として鷗運行する経路をあらかじめ把握させるよう指導 非常用信号用具、消火器の取り扱い	
特別教育	新人運転者教育 高齢運転者教育 事故惹起者教育		
随時	危険回避(ヒヤリハットの体験報告) 事故発生時の特別教育 バス購入時等の車輛特性教育及び添乗指導		
適性診断	新人運転者、事故惹起者、適齢運転者について随時実施 その他の者については、3年に1度を基準に該当者は受診		

2023(令和5年度)