

# 個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

一般社団法人全国旅行業協会

一般社団法人全国旅行業協会（以下、「当協会」といいます。）では、本協会が取得する個人情報（氏名、生年月日、住所その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの）の重要性を認識し、以下の方針に基づいて適切かつ安全に取り扱うとともに、その保護の徹底に努めます。

## 1．取得・利用の範囲

当協会は、予め利用目的を明らかにしたうえで必要とする個人情報を取得し、その目的の範囲内でのみ利用いたします。

また、利用目的を遂行するために業務委託をする場合や法令等の定めに基づく場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要とする場合等を除いて、個人情報等を第三者へ提供することはいたしません。

## 2．法令等の遵守

個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

## 3．個人情報の管理

当協会が保有する個人情報については、適切・厳重に管理し、第三者の不正なアクセスによる漏えい、流用、改ざん等を防止するため、セキュリティ対策を講じるものとします。

## 4．業務委託先への対応

当協会は、事業遂行上、ご本人の同意を得て利用目的内の業務を外部第三者に委託する場合があります。その場合、委託業者と個人情報取扱い契約を締結し、個人情報について適正な管理が行われるよう管理・監督を行います。

## 5．情報セキュリティ体制の継続的向上

個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく個人情報セキュリティ体制を継続的に向上、改善に努めてまいります。また、個人情報保護上、問題があると判断された場合には速やかに是正措置を講じます。

## 6．個人情報の開示等

ご本人から当協会が保有する当該個人の情報について開示・訂正・削除等の要請があった場合は、ご本人であることを確認できた場合に限り、応じることとします。

7．苦情および相談への対応

個人情報の取扱いに関するご質問及び苦情に対しては、迅速かつ誠実に適切な対応をします。

8．個人情報お問合せ窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口は、下記の通りです。

一般社団法人全国旅行業協会 個人情報相談窓口 [somu@anta.or.jp](mailto:somu@anta.or.jp)

令和6年2月22日